



Il "Tutor dell'Ospite"

Gli ospiti della Comunità Ospitale possono contare sul supporto e sui consigli del "Tutor". Si tratta di una figura "professionale e relazionale" dedicata alla "presa in carico dell'ospite" ovvero a divenire il punto di riferimento e il "consigliere" del "cittadino temporaneo" durante il suo soggiorno. Ma il Tutor rappresenta al tempo stesso il volto con cui la Comunità si presenta.

Profilo ideale del "Tutor dell'Ospite"

Età: 25 - 35 anni

Caratteristiche operative:

1. Giovane, significativamente impegnato/a nelle vicende e nella vita della comunità locale (no politica).

Caratteristiche soggettive:

Persona assertiva, solare, ottimista, paziente, con capacità relazionali e comunicative.

Formazione:

In linea preferenziale laurea (soprattutto materie umanistiche, architettura), diploma di scuola superiore (soprattutto liceo classico, liceo artistico).



Propensione individuale:

Ottima conoscenza della storia, delle tradizioni locali, usi e consuetudini, fatti storici e leggende, delle produzioni enogastronomiche ed artigianali. Conosce bene il territorio (1 ora di auto attorno al borgo) conosce i dettagli, sa muoversi nel sistema territoriale

Lingue straniere:

Conosce almeno l'inglese di base.

Operatività:

Automunito, uso di PC con accesso ad internet, capacità adeguata per leggere e parlare in pubblico.

Risultati attesi

- Poter contare, nel dispositivo C.O., di una funzione *“orizzontale”* pensata per esaltare la relazione con l'ospite durante il suo soggiorno e, quindi, facilitare la percezione che la C.O. si fa carico dell'ospite, dei suoi bisogni e delle sue aspettative, come avviene in una comunità coesa solidale ove i cittadini, fra loro, praticano un comportamento individuale e collettivo di *“inclusione”*.
- Il **“Tutor”** diviene anche fattore di marketing. La sua biografia e la sua foto sono pubblicate nella homepage del sito web della C.O., son inserite nei materiali promo-pubblicitari. Lo scopo è quello di *“personificare”* la C.O. dando luogo, fin dalle fasi preliminari di contatto con il possibile ospite, ad un meccanismo di riconoscibilità del *“senso”* della C.O. e quindi fornire sostanza al *messaggio di ospitalità innovativa ed autentica*.

